

Руководство EAZA по демонстрации морских млекопитающих и их взаимодействиям с посетителями



Одобрено Комиссией ЕЕР 29 марта 2019 г.

В данном документе представлены рекомендации Европейской ассоциации зоопарков и аквариумов (EAZA) по использованию морских млекопитающих (китообразных, ластоногих и сирен) в демонстрациях для публики. Этот документ дополняет рекомендации, приведенные в «Руководстве EAZA по использованию животных в демонстрациях для публики» (2018 г.). EAZA целиком и полностью поддерживает тенденцию к преобразованию зоопарков и аквариумов в природоохранные, просветительские и научно-исследовательские центры, работа которых ориентирована на местные сообщества. Члены EAZA несут перед собой и своими коллегами ответственность за соблюдение признанных принципов в работе, связанной с содержанием животных.

Роль зоопарков и аквариумов и отношение людей к этим организациям стремительно меняются под влиянием следующих факторов:

- утрата связей между людьми и миром живой природы;
- продолжающаяся повсеместная деградация природных мест обитания животных и потребность в сохранении таксонов, находящихся под угрозой исчезновения из природной среды;
- влияние зоопарков и аквариумов на уровень экологического сознания посетителей и членов местных сообществ, а также связанные с этим обязательства по использованию такого влияния в целях формирования ответственного отношения к диким животным и природе в целом;
- потребность в углублении наших знаний об экологии, поведении и биологических потребностях морских млекопитающих; зоопарки и аквариумы – это важные научно-исследовательские центры, которые должны распространять информацию о результатах проводимых ими исследований;
- участие современных зоопарков и аквариумов в развитии глобальных природоохранных стратегий и исследовательских программ.

EAZA осознает важность роли, которую демонстрации морских млекопитающих могут сыграть в осуществлении наших задач в сфере просвещения посетителей, побуждения людей к позитивным действиям и укрепления их связи с миром природы. Такие демонстрации предоставляют возможности для непосредственного образования публики, поощрения посетителей к изменению поведения, пробуждения в них чувства восхищения обитателями океанов и информирования публики о пагубном воздействии деятельности человека на нашу планету.

В данном документе приведены рекомендации, которые позволят максимально полно использовать возможности такого влияния зоопарков и аквариумов на посетителей. Эти рекомендации помогут членам EAZA разработать программы демонстрации морских млекопитающих для публики и планы выступлений животных в ходе таких демонстраций, а также предоставят руководство по организации взаимодействий между посетителями и животными. Документ не содержит рекомендаций по содержанию и размещению животных или управлению их популяциями; эти вопросы рассматриваются в других публикациях – например, в руководствах EAZA по оптимальной практике содержания животных и стандартах и рекомендациях Европейской ассоциации по сохранению морских млекопитающих (EAAM).

Данный документ не накладывает ограничений на планы наших членов в отношении организации демонстраций морских млекопитающих для публики – целью его создания было стремление к оказанию зоопаркам и аквариумам помощи в подготовке демонстраций животных, проведение которых должно удовлетворять современным требованиям к практике работы и способствовать осуществлению природоохранной, просветительской и исследовательской миссии EAZA. Кроме того, члены EAZA обязаны соблюдать местные и национальные законы, регулирующие подобную практику.

1. Определения

- 1.1. **Демонстрации** определяются как любые ситуации, когда животные в присутствии публики и под наблюдением тренера демонстрируют определенные виды поведения, что преследует цель просвещения, воодушевления и развлечения посетителей. К демонстрациям относятся и разного рода взаимодействия посетителей с животными.
- 1.2. **Тренинг** определяется как применение метода оперантного и (или) классического обусловливания для избирательного обучения животных определенным видам поведения с целью упрощения ухода за животными, проведения ветеринарных процедур, научных исследований, публичных демонстраций и процессов, связанных с сохранением видов, а также обеспечения безопасности. Преимущества проведения тренингов включают в себя, в частности, совершенствование процедур ухода за животными и их ветеринарного обслуживания, психологическую стимуляцию, предоставление животным возможности выбора, развитие отношений доверия между животным и тренером, потенциал для обучения, стимуляцию взаимодействий и образования социальных связей, а также внесение разнообразия в контролируемые условия содержания особей.
- 1.3. **Тренер (специалист по тренингам животных)** – это сотрудник зоопарка или аквариума, обладающий знаниями и опытом в области биологии, содержания, поведения и тренинга морских млекопитающих.
- 1.4. **Специалист по просвещению** определяется как сотрудник организации или волонтер, способный сообщать посетителям интересную информацию природоохранного и образовательного характера во время демонстрации животных.
- 1.5. **Посетитель** – это один из людей, наблюдающих за демонстрациями животных, программами взаимодействия с ними или специальными мероприятиями, либо принимающих участие в таких мероприятиях.
- 1.6. **Программа взаимодействия посетителей с животными** определяется как любая программа, проводящаяся с четким намерением вовлечь посетителей во взаимодействия с животными под руководством тренера, контролирующего поведение участников взаимодействия. Такие программы могут, в частности, включать в себя кормление животных, тактильные контакты с животными, находящимися в бассейнах, и фотографирование. Кроме того, при проведении программ в демонстрациях могут участвовать волонтеры, а для посетителей можно организовывать посещения внеэкспозиционных зон и VIP-туры.
 - 1.6.1. **Водные программы** определяются как любые программы, в ходе которых посетитель находится в воде вместе с животным под наблюдением тренера, контролирующего поведение животного. Такие взаимодействия могут проводиться как на мелководье (на помостах или погруженных в воду доках) так и на глубоководье.
- 1.7. **Инвентарь** – это любые устройства и объекты, использующиеся в ходе демонстрации животных. К таким объектам относятся мишени, игрушки, специальные наборы, веревки для перепрыгивания и т.п.
- 1.8. **Антропоморфизм** – это перенесение присущих человеку особенностей, эмоций или устремлений на явления природы, в том числе – на животных.

2. Рекомендации по демонстрациям животных для публики

2.1. Место проведения демонстраций

- 2.1.1. Место и условия проведения демонстраций должны соответствовать требованиям, представленным в документе «Стандарты EAZA в сфере содержания животных в зоопарках и аквариумах» (2019 г., далее упоминается как «Стандарты EAZA»), а также рекомендациям по устройству конкретных вольер, приведенным в руководствах EAZA по оптимальной практике содержания видов. В связи с этим рекомендации и руководства по дизайну вольер и содержанию животных не входят в данное руководство по демонстрациям морских млекопитающих.

- 2.1.2. В бассейне животные должны быть обеспечены условиями для выбора предпочитаемого поведения, а также возможностью отказа от участия в демонстрации.
- 2.1.3. Животных следует содержать в условиях естественного освещения и фотопериода.
- 2.1.4. Рекомендации в отношении дизайна экспозиций и светового режима для конкретных видов будут представлены в руководствах EAZA по оптимальной практике содержания животных.

2.2. Звуковые эффекты и музыка

- 2.2.1. Члены EAZA должны сводить к минимуму воздействие на животных и посетителей таких звуков, которые могут вызывать слуховой дискомфорт или дистресс во время демонстраций. Необходимо регулярно проводить мониторинг уровня громкости (как под водой, так и над ее поверхностью), что особенно важно во время смены саундтреков в ходе демонстраций, замены микрофонов и другого звукового оборудования или использования механического реквизита.
- 2.2.2. Для звукового и музыкального сопровождения демонстрации следует использовать только микрофоны, расположенные над поверхностью земли, а громкость необходимо устанавливать на минимально возможном уровне, позволяющем зрителям четко слышать речь ведущих программ. Музыкальное или звуковое сопровождение следует применять лишь во время демонстраций животных или в ходе специализированной работы с животными, относящейся к тренингу или научным исследованиям. Расположение микрофонов, направленность звука и его громкость должны выбираться так, чтобы и посетители, и животные чувствовали себя максимально комфортно. Зоопарки и аквариумы EAZA обязаны соблюдать требования местных законов в отношении ограничений, накладываемых на громкость звука и другие показатели шума.
- 2.2.3. При подготовке демонстраций необходимо учитывать такой аспект, как шумовое загрязнение, обусловленное работой насосов или звуками, производимыми волнами и разбрызгиваемой водой, и осуществлять мониторинг уровней шума для сокращения возможных негативных эффектов.
- 2.2.4. Специальные световые и пространственные эффекты – например, создаваемые с использованием генераторов тумана или с помощью лазеров во время ночных представлений – не должны наносить вред или мешать животным, участвующим в демонстрации.
- 2.2.5. Данные о видоспецифических звуковых диапазонах и ограничениях будут приведены в руководствах EAZA по оптимальной практике содержания животных.

2.3. Вспомогательное оборудование, инвентарь и пр.

- 2.3.1. При проведении программ демонстрации животных необходимо объяснять природу поведения, проявляемого животными при использовании специального инвентаря (например: натянутая выше уровня воды веревка для перепрыгивания или работы с мишенями позволяет продемонстрировать визуальные и физические возможности животных, благодаря чему посетители узнают о природных способностях представителей того или иного вида). Хотя животные могут взаимодействовать с самыми разными устройствами, предназначенными для обогащения среды, тренерам необходимо знать о возможной нежелательной интерпретации посетителями сути таких взаимодействий.
- 2.3.2. Перед использованием любого реквизита и объектов, применяемых для обогащения поведения животных, необходимо оценивать безопасность таких устройств как для самих животных, так и для людей.
- 2.3.3. В ходе демонстраций тренеры могут применять любые реквизиты.
- 2.3.4. Использование животных в целях рекламы товаров или услуг считается неприемлемым, поскольку отражает неуважительное отношение к животным. Категорически не рекомендуется рекламировать в ходе демонстраций товары фирм – например, показывая, как животное помещает отходы, предназначенные для переработки, в фирменное мусорное ведро.

3. Разнообразие демонстраций

3.1. Демонстрации должны быть разнообразными, сменяемыми и творческими – это обеспечит психологическую и физическую стимуляцию животных и поможет поддерживать как их здоровье, так и интерес к таким программам. Разнообразие в виде поведения и поощрения, предпочтениях животных и социальной среде может и должно считаться важнейшим компонентом психологического и физического аспектов обогащения поведения животных.

4. Отбор животных

4.1. При отборе животных необходимо следовать рекомендациям по размножению и передачам особей в рамках программ сохранения видов *ex situ* (ЕЕР) EAZA, проводимых в соответствии с «Руководством EAZA по управлению популяциями» (2019 г.). Участники ЕЕР могут и должны совмещать потребность в проведении демонстраций с выполнением рекомендаций координаторов, но решения, основанные на «популярности» животных или высоком качестве тренингов, проводящихся в целях демонстраций, не должны становиться причиной для отказа от выполнения рекомендации по передаче животного в другую организацию.

4.2. Животные должны содержаться в подходящей социальной среде, в соответствии с рекомендациями координаторов программ сохранения видов *ex situ* (ЕЕР) EAZA, так чтобы удовлетворялись физиологические и физические потребности каждой особи. Животных можно выводить из социальных групп в целях проведения демонстраций, тренинга или процедур повседневного ухода. Видоспецифические рекомендации по выведению животных из привычного социального окружения можно найти в руководствах EAZA по оптимальной практике содержания животных.

4.3. Животные, которые участвуют в программах тренингов, проводимых в целях организации демонстраций, должны быть здоровы. Решение о продолжении полноценного или частичного участия в программах беременных самок, любых животных, у которых были диагностированы какие-либо заболевания, или особей, находящихся на лечении, должно быть одобрено ветеринаром.

4.4. EAZA не поддерживает практику использования в целях проведения демонстраций тех методов выращивания детенышей, которые наносят непосредственный вред благополучию и здоровью животных – таких, например, как:

4.4.1. слишком раннее отделение детенышей от матери для искусственного выкармливания с исключительной целью будущего использования животных в демонстрациях в ситуации, когда это нарушает процесс формирования социальных связей между детенышами или между детенышем и матерью;

4.4.2. любые методы, которые могут негативно отражаться на программах ЕЕР/ESB.

5. Мониторинг уровня благополучия животных

5.1. EAZA требует от зоопарков и аквариумов применения наиболее современных методов мониторинга уровня благополучия всех животных в соответствии с существующими стандартами.

6. Выбор видов поведения и методы кормления

6.1. Животных необходимо демонстрировать на основе подходов, исключающих их «человечивание». EAZA настоятельно не рекомендует стимулировать те виды поведения животных, которые допускают антропоморфическое толкование, и члены EAZA должны избегать демонстраций, включающих в себя подобное поведение животных. К таким поведенческим проявлениям можно отнести «диалоги» с публикой, приветственные жесты, демонстрируемые с помощью ластов или хвоста, ролевые представления, использование инструментов, ношение одежды, танцы под музыку и т.п. Замечание: одни и те же физические проявления могут быть представлены в «нейтральном» или образовательном контексте.

- 6.2. В ходе демонстрации в центре внимания зрителей всегда должны быть животные. Тренер во время выступлений может играть роль какого-то персонажа, чтобы увлечь посетителей и довести до их сознания важную информацию. Тренеры ни в коем случае не должны каким-либо образом унижать животных.
- 6.3. Поведение животных в водной среде и вне воды представляют собой естественную форму коммуникации и компонент социальных взаимодействий. Создание необходимых для этого условий является одним из подходов к обогащению поведения животных. Такие типы поведения позволяют продемонстрировать силу и ловкость морских млекопитающих, а также их способность к групповым взаимодействиям. Поведение животных ни при каких обстоятельствах не должно использоваться с целью демонстрации акробатических способностей тренера.
- 6.4. Тренер не должен требовать от животных демонстрации такого поведения, которое может причинить им вред. Так, например, ситуация, когда тренер стоит на шее или спине животного, находясь над водой, подвергает здоровье морских млекопитающих серьезному риску. Такая опасность отсутствует, если и животное, и тренер находятся под водой.
- 6.5. Данный документ не преследует цели ограничения возможностей тренеров в отношении взаимодействий с животными и обогащения их поведения. Тренерам рекомендуется практиковать творческий подход к обучению животных новым типам поведения или к подготовке информации для проведения демонстраций, которые в условиях современных зоопарков удовлетворят ожидания публики и природоохранного сообщества.
- 6.6. Животных следует обеспечивать полноценными рационами, необходимыми для поддержания их здоровья и физической формы при любых нагрузках, обусловленных тренингом. С этой точки зрения, лишение животных корма абсолютно недопустимо.
- 6.7. Использование вторичного подкрепления представляет собой действенный инструмент метода оперантного обусловливания, однако вторичное подкрепление нельзя применять в качестве основного стимула для увеличения длительности или частоты демонстраций. Видоспецифические рекомендации, касающиеся допустимого количества тренингов (включая демонстрации), будут приведены в руководствах EAZA по оптимальной практике содержания животных.

7. Взаимодействия животных с посетителями

- 7.1. Тесные взаимодействия с морскими млекопитающими или непосредственные контакты с ними могут оказать сильное влияние на дальнейшую жизнь посетителей. Предлагая посетителям такую возможность, члены EAZA обязаны помнить о том, что необходимость поддерживать высокий уровень благополучия животных должна превалировать над стремлением удовлетворить интересы посетителей.
- 7.2. Все программы взаимодействий между посетителями и животными должны проводиться как часть работы, направленной на природоохранное просвещение.
- 7.3. Взаимодействия посетителей с животными могут быть отнесены к двум представленным ниже категориям.
 - 7.1.1 Непрямые взаимодействия: такие взаимодействия не включают в себя непосредственных физических контактов между животными и посетителями или нахождения посетителей в том месте, где содержатся животные. Такие бесконтактные взаимодействия проводятся в зонах с ограниченным доступом. Для этой категории взаимодействий можно использовать морских млекопитающих любых видов.
 - 7.1.2 Непосредственные взаимодействия: такие взаимодействия включают в себя физические контакты между животными и посетителями, причем посетителям может быть разрешено находиться в том же месте, где содержатся животные (так, посетители могут стоять на помостах или плавать в бассейнах). В связи с тем, что взаимодействия с опасными животными сопряжены с рисками (см. документ «Стандарты EAZA» 2019 г.), такие взаимодействия нельзя проводить с использованием морских млекопитающих следующих таксономических групп: ушастые тюлени (половозрелые самцы), моржи, серые тюлени (половозрелые самцы), морские слоны, морские леопарды и косатки. Такие ограничения могут быть

распространены на отдельных особей любого вида, которых работающие с ними сотрудники считают опасными или агрессивными.

- 7.4. Все программы взаимодействия между посетителями и животными необходимо проводить в соответствии с разработанными протоколами, в которых должно содержаться подробное описание действий, относящихся к демонстрациям особей, а также информация обо всех процедурах, направленных на обеспечение безопасности и поддержание благополучия животных, посетителей и сотрудников зоопарка или аквариума.
- 7.5. Настоятельно рекомендуется проводить анализ рисков, относящийся ко всем программам взаимодействия животных с посетителями (если это требуется в соответствии с национальным законодательством). Кроме того, рекомендуется включить в процедуры, направленные на обеспечение безопасности, регулярное (по меньшей мере, ежегодное) проведение практических учений.
 - 7.5.1. В раздел протокола по взаимодействиям посетителей с животными, посвященный безопасности, должен быть включен план принятия чрезвычайных мер, относящихся к нанесению животным ранения посетителю.
 - 7.5.2. Необходимо строго регулировать доступ посетителей к месту содержания животных. Посетителям, участвующим во взаимодействиях с животными, должны быть даны четкие инструкции, и участников программы необходимо проводить по зоне взаимодействий по заранее нанесенной напольной разметке.
 - 7.5.3. В посвященный безопасности раздел протокола по взаимодействиям посетителей с животными необходимо включить описание типов подходящей обуви и приспособлений для плавания при взаимодействиях в воде, требование об умении плавать в случае взаимодействий на глубине, а также правила проведения программ с участием людей с ограниченными возможностями. Все участники взаимодействий должны быть четко проинструктированы о правилах проведения программы и правах тренера, включая право в любой момент прекратить взаимодействия.
 - 7.5.4. В протокол взаимодействий необходимо включить медицинский раздел, содержащий указания о процедурах, проведение которых требуется в ситуации участия во взаимодействиях людей с ослабленным иммунитетом. Следует регулярно проводить диагностическое и микробиологическое исследование воды и биобразцов, взятых у животных.
 - 7.5.5. В протокол взаимодействий должен в любом случае входить раздел о специфических правилах гигиены, в который следует включать, по меньшей мере, описание безопасных процедур дезинфекции и требование об обязательном мытье рук (или о принятии душа в случае пребывания посетителей в воде) перед взаимодействием с животными и после него.
- 7.6. Непосредственные и непрямые взаимодействия посетителей с животными
 - 7.6.1. Игры и использование элементов обогащения поведения животных (игры с водяным шлангом, бросание мяча, применение замороженных объектов и пр.) с поощрением посетителей к подобным действиям приносят пользу как животным, так и людям.
 - 7.6.2. Ситуация, когда животные отдыхают на твердой поверхности, отражает естественное поведение морских млекопитающих, которое может проявляться и без стимуляции со стороны тренера, но такое поведение не должно быть частью ежедневных взаимодействий с посетителями – подобное поведение следует стимулировать лишь в целях ухода за животными и проведения ветеринарных процедур или использовать в ходе демонстраций животных для публики.
 - 7.6.3. Время, отведенное на фотографирование посетителей с морскими млекопитающими, должно быть ограничено, и такие фотографии лучше всего делать лишь в процессе VIP-посещений и за кулисами; не следует проводить фотосессии в рамках просветительных программ. Рекомендации по фотографированию посетителей с животными конкретных видов будут приведены в руководствах EAZA по оптимальной практике содержания животных.
 - 7.6.4. Не рекомендуется разрешать посетителям целовать морских млекопитающих или обниматься с ними, поскольку это подвергает риску здоровье и безопасность людей.

- 7.7. Кормление животных посетителями (если это разрешено законом) должно проводиться только под наблюдением тренера и с всесторонним учетом рациона каждой особи; не допускается свободное кормление животных порционным покупным кормом в специально выделенных для этого бассейнах.
- 7.8. Протоколы по поддержанию благополучия животных должны обеспечивать соответствие программ взаимодействия стандартам EAZA и положениям руководств по оптимальной практике содержания животных конкретных видов. В протокол необходимо включать информацию о позиции организации в отношении частоты участия животных во взаимодействиях с посетителями и о политике, касающейся выведения животного из планового выступления в связи с изменениями поведения или состоянии здоровья, рекомендациями по кормлению, репродуктивным состоянием и пр.

8. Природоохранное просвещение и распространение информации

- 8.1. Согласно стандартам EAZA, основной целью демонстраций животных должно быть природоохранное просвещение. Для предоставления посетителям стимулов к изменению поведения, в ходе демонстраций можно обсуждать наиболее острые вопросы сохранения природы – например, такие как использование одноразовых изделий из пластика, перелов или применение загонных методов отлова. Возможные темы включают в себя состояние природных популяций видов, факторы, угрожающие местам обитания животных, и роль зоопарковского сообщества в сохранении видов и научных исследованиях.
- 8.2. Содержание распространяемой информации следует разрабатывать в сотрудничестве со специалистами организации, занимающимися просветительной работой. Информация должна быть основана на последних научных данных, и ее необходимо последовательно предлагать посетителям до проведения демонстрации, во время нее и после ее окончания.
- 8.3. При проведении демонстраций животных для публики можно также использовать современную информацию о видах, полученную на основании исторических данных и результатов проводящихся научных исследований; такая информация может относиться к биологическим особенностям (размер мозга, форма зубов, отростки тела и т.п.), сенсорным системам (эхолокация, зрение), когнитивным способностям и физиологии (функции мозга и легких, способности к плаванию, размножение и пр.) морских млекопитающих.
- 8.4. Необходимо заранее проработать формулировки и содержание распространяемой информации, чтобы избежать ее неправильного толкования или внесения в передаваемые сведения негативного оттенка. Кроме того, необходимо широко освещать природоохранную тематику.
- 8.5. Вдохновляющее влияние демонстраций, пробуждение в посетителях чувства восхищения дикими животными, формирование связи с природой и эмоциональное воздействие представляют собой важные стимулы к изменению поведения людей. Зоопаркам и аквариумам рекомендуется практиковать творческий подход к подготовке демонстраций и распространению информации, что будет способствовать созданию связей между людьми и миром природы. Посетители должны покидать зоопарк с чувством восторга от способностей животных, сохраняя в памяти важную информацию об острой потребности в защите океанов планеты.

9. Выполнение рекомендаций

- 9.1. Данный документ следует использовать как руководство при проведении процедуры аккредитации EAZA. Во время посещения зоопарка или аквариума инспекционная группа должна оценивать качество демонстраций морских млекопитающих, и сведения о любых элементах демонстраций, не соответствующих рекомендациям данного руководства, будут включены в отчет инспекционной группы, предоставляемый как самой организации-члену EAZA, так и в Комиссию EAZA по членству и этике. В случае несоблюдения рекомендаций данного руководства, не связанных с процессом аккредитации, нарушения требований будут рассматриваться в рамках действующих процедур EAZA (в соответствии с такими документами, как «Стандарты EAZA», «Этический кодекс EAZA» или «Руководство EAZA по управлению популяциями»).

9.2 Мониторинг выполнения положений данного руководства будет осуществляться Комиссией ЕЕР, соответствующей Консультативной таксономической группой (TAG) и Комиссией EAZA по членству и этике. Отчет о выполнении положений данного руководства будет подготовлен через три года после его утверждения.