

1. Любое физическое лицо, достигшее 18-ти лет, или юридическое лицо любой организационной формы может стать опекуном полюбившегося животного. Для этого требуется заключить с ГАУ «Московский зоопарк» договор о жертвовании средств на содержание выбранного животного.
2. Согласно договору, опекун оплачивает кормление и содержание выбранного животного. Содержание составляет 50% от стоимости кормления.
3. Договор о пожертвовании заключается сроком на 12 месяцев и может быть оформлен на любое количество опекаемых животных при наличии таковых в коллекции зоопарка.
4. Жертвователю выдается только одна карта опекуна, без права обмена и передачи другим организациям или физическим лицам.
5. Карта опекуна дает право бесплатного посещения зоопарка на весь срок действия договора о пожертвовании.
6. Владельцы карт опекуна могут посещать Московский зоопарк через турникеты, установленные на главном входе, однако администрация Московского зоопарка оставляет за собой право при необходимости просить опекуна о предъявлении соответствующего документа.
7. Вход на территорию Московского зоопарка по карте опекуна осуществляется один раз в течение рабочего дня Зоопарка.
8. Владелец карты может провести с собой количество гостей, соответствующее его статусу опекуна: 1 гость для Партнерского статуса, 2 для Представительского, 3 для Почетного и 4 – для Президентского. Категория «гость» не включает в себя граждан РФ, имеющих право на бесплатное посещение Московского зоопарка, а именно:
 - детей до 17 лет **включительно** (от 14 лет и старше – по предъявлению паспорта);
 - студентов очной формы обучения образовательных учреждений среднего и высшего образования (по предъявлению действительного студенческого билета, либо социальной карты учащегося/студента);
 - военнослужащих срочной службы и курсантов военных училищ (по предъявлению военного билета);
 - участников боевых действий (по предъявлению удостоверения участника боевых действий);
 - инвалидов (по предъявлению пенсионного удостоверения, справки о подтверждении инвалидности либо социальной карты);
 - пенсионеров (по предъявлению пенсионного удостоверения, паспорта либо социальной карты);
 - многодетных родителей (по удостоверению многодетных родителей либо паспорту, если там записано три ребёнка и более);
 - ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС (по удостоверению ликвидатора);
9. Заказ экскурсий для опекунов животных в рамках программы лояльности Московского зоопарка осуществляется по телефону 8 499 766 74 12 или email: friends@moscowzoo.ru. Даты и время экскурсий бронируются с учетом пожеланий владельца карты опекуна и в соответствии с возможностями экскурсионного отдела Зоопарка, но не менее, чем за неделю до предполагаемой даты проведения экскурсии.

10. Администрация Московского зоопарка может изменять условия предоставления опекунам скидок, информация о действующих привилегиях, а также размере и условиях их предоставления, размещается на сайте Московского зоопарка, <http://moscowzoo.ru/my-zoo/become-a-guardian/>.
11. Если вы потеряли карту опекуна, необходимо сразу связаться с нами по телефону 8 499 766 74 12 или email: friends@moscowzoo.ru для ее блокировки и перевыпуска.
12. За месяц до окончания срока действия карты опекуна вам придет уведомление, и вы сможете при желании продлить договор опеки, начать опекать другое животное или изменить сумму пожертвования.