



МОСКОВСКИЙ
зоопарк

• основан в 1864 году •

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное учреждение
города Москвы
«Московский государственный
зоологический парк»
(ГАУ «Московский зоопарк»)

Большая Грузинская ул., д.1, г. Москва, 123242
Телефон: (499) 255-00-93, (499) 255-60-34, факс (495) 605-17-17
Email: zoopark@culture.mos.ru
ОКПО 02182873, ИНН/КПП 7710031380/770301001



№ _____
на № _____ от _____

План по улучшению качества работы ГАУ «Московский зоопарк»
по итогам независимой оценки качества

На основе проведенной независимой оценки качества оказания услуг ГАУ «Московский зоопарк» занял 24 место в Российской Федерации среди 985 организаций и 15 место по г. Москве из 37 организаций. По каждому критерию оценки набрано не менее 12,5 баллов, что соответствует значению «отлично».

Для дальнейшего улучшения качества работы, в ГАУ «Московский зоопарк» будут приняты следующие меры:

1. Для увеличения открытости и доступности информации об организации ГАУ «Московский зоопарк» планирует увеличение количества публикаций о своей деятельности в СМИ и размещении общей информации о работе зоопарка на информационных порталах, начиная с февраля 2017 года.
2. Для уменьшения времени ожидания предоставления услуги ГАУ «Московский зоопарк» планирует внедрить в апреле 2017 года мобильное приложение, в котором будет представлена возможность покупки входных билетов, а также бронирования и покупки билетов на экскурсии и лекции.
3. Для улучшения доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации ГАУ «Московский зоопарк» планирует в течение 2017 года провести тренинги по работе с посетителями.
4. Для увеличения удовлетворенности качеством оказания услуг ГАУ «Московский зоопарк» планирует в течение 2017 года развивать коллекцию животных, проводить просветительские и развлекательные мероприятия, связанные с деятельностью и миссией зоопарка.

Генеральный директор

С.В. Акулова